

Privacystatement Edufax-Onderzoek en cursussen

Privacystatement Edufax-Onderzoek en cursussen

Edufax levert diensten aan werkgevers en (expat)gezinnen op het gebied van onderwijs bij internationale verhuizingen. Op deze pagina treft u het privacystatement aan van Edufax B.V. ("Edufax") dat specifiek ziet op de consultancy diensten die door Edufax worden aangeboden aan werkgevers en (expat)gezinnen. Voor onze andere vormen van dienstverlening kunt u de privacy statements die daar betrekking op hebben elders op deze website raadplegen.

Dit privacystatement verschaft informatie over de gegevens die Edufax in het kader van het adviseren bij onderwijskundige vraagstukken bij internationale verhuizingen verwerkt van de (contactpersoon van de) werkgevers, (expat)gezinnen en gebruikers van de website(s) www.edufax.nl en www.edufaxonline.nl.

Dit privacystatement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom om dit privacystatement regelmatig te raadplegen. Dit privacystatement is voor het laatst gewijzigd op 1 november 2018.

1 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw (persoons)gegevens?

Wanneer u gebruik maakt van het afstandsonderwijs van Edufax op het gebied van Nederlandse les op afstand worden de door u verstrekte gegevens door ons verwerkt. Edufax is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Dit betekent dat Edufax verantwoordelijk is voor wat er met uw gegevens gebeurt.

Wij realiseren ons dat wij (bijzondere) persoonsgegevens verwerken van u en uw kinderen. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw gegevens met alle zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid te behandelen.

U kunt op ieder moment contact met ons opnemen als u vragen heeft over dit privacybeleid. Onze gegevens zijn:

Edufax B.V.
Valkenswaardseweg 3a
5595 CA Leende
Telefoon +31 (0) 402047470
E-mail info@edufax.nl

U vindt ons via de volgende social mediakanalen:

YouTube	https://www.youtube.com/user/EdufaxNL
Twitter	https://twitter.com/edufaxnl?lang=nl
Facebook	https://www.facebook.com/EdufaxNL/
LinkedIn	https://www.linkedin.com/company/edufax

2 Welke gegevens worden verzameld en waarom?

In het kader van het uitvoeren van onderzoeken en het organiseren van voorbereidende taalcursussen en bijlessen/geven van onderwijskundige adviezen in relatie tot internationale verhuizingen, verwerken wij een aantal (bijzondere) persoonsgegevens van (expat)gezinnen.

Wij verzamelen en bewaren meer specifiek de volgende gegevens van u (per categorie):

Categorie

Onderzoeken

Persoonsgegevens

In het kader van het geven van plaatsingsadviezen voortkomend uit een internationale schoolwisseling, verwerken wij een aantal (bijzondere) persoonsgegevens van u en uw kind(eren). Hierbij gaat het o.a. om de NAW-gegevens, onderwijsgegevens, gegevens over de assignment en eventueel ook medische gegevens indien van toepassing.

Het geven van een plaatsingsadvies gebeurt op basis van bovenstaande bestaande specifieke gegevens van een kind, aangevuld met de gegevens die verkregen worden door het afnemen van het onderzoek. Hierbij gaat het o.a. om capaciteitenonderzoek, onderwijsprestaties, prestatie/motivatietoets, zelfwaarderingsonderzoek en beroepsinteresse onderzoek.

Deze gegevens worden door ons uitsluitend verkregen, bewaard en verwerkt met als doel een plaatsingsadvies te kunnen geven. Al onze adviezen worden gegeven vanuit het belang van het kind. De resultaten en conclusies van het onderzoek en het daaruit voortvloeiende plaatsingsadvies worden vastgelegd in een onderzoeksrapport.

Indien de werkgever de opdrachtgever is, heeft een plaatsingsonderzoek ook als doel om de werkgever te informeren over de kosten en eventuele risico's op het gebied van onderwijs die de internationale verhuizing van hun medewerker met zich mee kan brengen. De conclusies die over deze aspecten getrokken kunnen worden (het plaatsingsadvies en de eventueel te verwachten extra kosten) worden alleen met uw toestemming gedeeld met uw werkgever. Het volledige onderzoeksrapport wordt alleen aan u verstrekt. Medische gegevens over uw kinderen worden niet met uw werkgever gedeeld.

In bepaalde gevallen worden gegevens van expatgezinnen gedeeld met derde organisaties. Meer informatie over deze gegevensuitwisseling vindt u onder het kopje "*Met wie worden mijn gegevens gedeeld?*".

Taalcursussen/bijlessen voorafgaand aan/na afloop van een internationale verhuizing

In het kader van het organiseren van taalcursussen voorafgaand aan een internationale verhuizing of bijlessen na afloop van een internationale verhuizing (hierna te noemen 'cursus'), verwerken wij een aantal (bijzondere) persoonsgegevens van u en uw kind(eren). Het gaat hierbij o.a. om de volgende gegevens:

NAW gegevens

Contactgegevens

Gegevens over de assignment

Contactgegevens van de dagschool

Om te kunnen bepalen wat voor soort cursus nodig is (welke taal/vak, hoeveel uur, inhoud van de cursus) en waar deze plaats moet vinden, vragen we een aantal (bijzondere) persoonsgegevens bij u op over u en/of uw kind(eren). Deze gegevens worden bewaard en verwerkt om een geschikte freelancedocent te vinden voor deze cursus. Ook worden deze gegevens gebruikt om de freelancedocent voldoende achtergrond te geven over de inhoud en de aanpak van de cursus.

Als de cursus op de dagschool van het kind plaatsvindt, vragen wij deze school om toestemming om de lessen voor het kind op en onder schooltijd plaats te laten vinden. Dit doen wij alleen als u daarvoor toestemming heeft gegeven.

De freelancedocent deelt informatie over verloop, voortgang en resultaten van de cursus met Edufax en (ouders van) cursist met als doel om bij te kunnen sturen indien de cursus niet naar wens/verwachting verloopt en om de kwaliteit van de cursus en de docent te kunnen evalueren. Deze informatie bewaart Edufax in het systeem.

Indien de werkgever de opdrachtgever is, vraagt Edufax de werkgever om toestemming voor het aanbieden van deze dienst en informeert Edufax de werkgever als de dienst niet volledig is afgenomen. Verdere informatie over resultaten, verloop en voortgang worden niet met de werkgever gedeeld, tenzij dat van belang is. In die uitzonderlijke gevallen wordt aan u toestemming gevraagd om deze informatie met de werkgever te delen.

In bepaalde gevallen worden gegevens van expatgezinnen gedeeld met derde organisaties. Meer informatie over deze gegevensuitwisseling vindt u onder het kopje *"Met wie worden mijn gegevens gedeeld?"*.

3 Wat is de juridische grondslag voor het gebruik van mijn gegevens?

a) De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Edufax

Een groot deel van de persoonsgegevens die wij van u verwerken, verwerken wij omdat de verwerking van deze gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst die wij rechtstreeks met u zijn overeengekomen of met uw werkgever. Deze persoonsgegevens zijn dan bijvoorbeeld noodzakelijk om een onderwijskundig advies te kunnen geven en zo een EMR op te kunnen stellen voor u en eventueel uw werkgever.

b) De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting van Edufax

Edufax ondersteunt werkgevers en expatgezinnen bij onderwijskundige vraagstukken. Er zijn verschillende wetten waar Edufax aan zal moeten voldoen. Op grond van deze regelgeving zijn wij verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te verwerken. Ook kunnen wij om deze reden gehouden zijn om uw gegevens aan derde partijen te verstrekken.

c) De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Edufax

Wij willen u graag de best mogelijke service bieden. Om dit te kunnen doen verwerken wij uw persoonsgegevens. Dit is bijvoorbeeld het geval bij het versturen van e-mails, het bezoeken van onze website en het promoten van onze social mediakanalen. Hierbij houden wij altijd rekening met uw privacybelang en worden uw gegevens zoveel mogelijk geanonimiseerd opgeslagen.

d) U heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven voor de gegevensverwerking

Voor al het overige zullen wij uw gegevens uitsluitend gebruiken met uw uitdrukkelijke toestemming. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer we het EMR willen delen met uw werkgever.

4 Hoe worden mijn gegevens beveiligd?

Wij hebben uw privacy hoog in het vaandel staan en zorgen er voor dat uw gegevens vertrouwelijk en met de grootste mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld. Wij hebben daarom passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen tegen verlies, diefstal of anderszins onrechtmatige verwerking van deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Ook worden e-mails en andere berichten waar (bijzondere) persoonsgegevens instaan versleuteld door ons verstuurd.

5 Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in dit privacystatement genoemde doeleinden te bereiken of wanneer we moeten voldoen aan wettelijke bewaartermijnen. Voor de bewaartermijn van de gegevens die via cookies worden verzameld verwijzen we u graag naar het cookiestatement.

Na afloop van de bewaartermijn verwijderen we alle data die naar u herleidbaar zijn. Geanonimiseerde gegevens kunnen mogelijk langer bewaard worden.

6 Met wie worden mijn gegevens gedeeld?

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derde partijen zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet moeten.

Wij kunnen uw gegevens verder verstrekken aan de volgende organisaties die deze gegevens in onze opdracht verwerken:

- Werkgever (indien deze de factuur rechtstreeks voldoet): wij delen de conclusies van een plaatsingsonderzoek voor zover betrekking hebbend op risico's en extra kosten voor de werkgever. Dit doen wij alleen na uitdrukkelijke toestemming van u als werknemer. Daarnaast stellen we de werkgever op de hoogte als afgenomen dienst niet volledig is uitgevoerd;
- School: om een passend plaatsingsadvies te kunnen geven of om RT/bijlessen op de juiste manier in te kunnen zetten, is het soms nodig om contact op te nemen met een (potentiële) toekomstige school en/of met de huidige dagschool. Bij een dergelijk contact kunnen bijzondere persoonsgegevens van uw kind(eren) uitgewisseld worden (bijvoorbeeld school-/onderzoeksresultaten of bijzonderheden over leer- of gedragsproblematiek). Deze uitwisseling van gegevens zal alleen plaatsvinden als u als ouder/verzorger daar expliciet toestemming voor heeft gegeven;
- Freelance docenten: wij delen persoonsgegevens van cursisten met de freelancedocent om voldoende achtergrond te schetsen. Deze freelance docent gebruikt deze gegevens alleen t.b.v. de cursus/RT en deelt deze niet met derden, tenzij u als ouder/verzorger toestemming heeft gegeven om een gegevensuitwisseling tussen school en freelance docent plaats te laten vinden;
- Freelance onderzoeker: soms worden plaatsingsonderzoeken gedeeltelijk uitgevoerd door een freelance onderzoeker. In dat geval delen wij de gegevens van het te onderzoeken kind met deze onderzoeker om voldoende achtergrond te schetsen. Deze onderzoeker gebruikt deze gegevens alleen om het onderzoek uit te kunnen voeren en deelt deze niet met derden;
- Externe ICT-leveranciers, met deze organisaties hebben wij schriftelijke afspraken gemaakt over de omgang met uw persoonsgegevens en wat ze hiermee wel en niet mogen doen.

7 Welke rechten heb ik ten aanzien van de gegevensverwerking?

Onder de AVG heeft u als betrokkene van de gegevensverwerking verschillende rechten. Dit zijn:

Inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens

U kunt op elk moment (kosteloos) inzage vragen in de gegevens die Edufax over u verwerkt en deze laten corrigeren of verwijderen door een verzoek op te sturen naar info@edufax.nl. Ter controle van uw identiteit kan Edufax u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen waarbij uw BSN en pasfoto onzichtbaar zijn gemaakt. Let op: uw BSN kan op meerdere plekken op uw identiteitsbewijs staan. Naar aanleiding van dit inzageverzoek kunt u Edufax verzoeken uw persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen.

Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Bent u ontevreden van mening dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact met ons opnemen via de hierboven vermelde contactgegevens. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP").

Bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens

Het is mogelijk om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Edufax, indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk zijn voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kunt u bijvoorbeeld bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor marketingactiviteiten via de e-mail. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar info@edufax.nl.

Mocht u bezwaar hebben tegen het verwerken van uw persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze werkzaamheden, dan achten wij het van belang te vermelden dat het zonder uw persoonsgegevens niet mogelijk is onze diensten aan u aan te bieden.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Daarnaast heeft u het zogenaamde recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat u het recht heeft om de op u betreffende persoonsgegevens die u aan Edufax heeft verstrekt in een overzichtelijke vorm te verkrijgen. Ook hiervoor kunt u een e-mail sturen naar info@edufax.nl.

8 Bij wie kan ik terecht met overige vragen?

Mocht u verder, na het lezen van dit privacystatement, nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kunt u contact met ons opnemen via bovenstaande contactgegevens.