

Privacystatement Edufax-Afstandsonderwijs

Edufax levert diensten aan werkgevers en (expat)gezinnen op het gebied van onderwijs bij internationale verhuizingen. Op deze pagina treft u het privacystatement aan van Edufax B.V. ("Edufax") dat specifiek ziet op het afstandsonderwijs dat door Edufax wordt aangeboden. Voor onze andere vormen van dienstverlening kunt u de privacy statements die daar betrekking op hebben elders op deze website raadplegen.

Dit privacystatement verschaft informatie over de gegevens die Edufax in het kader van het aanbieden van afstandsonderwijs verwerkt van de (contactpersoon van de) werkgevers, (expat)gezinnen en gebruikers van de website(s) www.edufax.nl en www.edufaxonline.nl.

Dit privacystatement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom om dit privacystatement regelmatig te raadplegen. Dit privacystatement is voor het laatst gewijzigd op 1 november 2018.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw (persoons)gegevens?

Wanneer u gebruik maakt van het afstandsonderwijs van Edufax op het gebied van Nederlandse les op afstand worden de door u verstrekte gegevens door ons verwerkt. Edufax is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Dit betekent dat Edufax verantwoordelijk is voor wat er met uw gegevens gebeurt.

Wij realiseren ons dat wij (bijzondere) persoonsgegevens verwerken van u en uw kinderen. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw gegevens met alle zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid te behandelen.

U kunt op ieder moment contact met ons opnemen als u vragen heeft over dit privacybeleid. Onze gegevens zijn:

Edufax B.V.
Valkenswaardseweg 3a
5595 CA Leende
Telefoon +31 (0) 402047470
E-mail info@edufax.nl

U vindt ons via de volgende social mediakanalen:

Youtube <https://www.youtube.com/user/EdufaxNL>
Twitter <https://twitter.com/edufaxnl?lang=nl>
Facebook <https://www.facebook.com/EdufaxNL/>
LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/edufax>

2. Welke gegevens worden verzameld en waarom?

Wanneer u gebruik wilt maken van de diensten van Edufax hebben wij een aantal (persoons)gegevens van u en uw kinderen (en van u als (contactpersoon van de) werkgever indien van toepassing) nodig. Wij verzamelen en verwerken deze gegevens onder meer voor de uitvoering van onze dienstverlening en om onze dienstverlening bij u onder de aandacht te brengen en u daarover op de hoogte te houden.

Voordat een kind kan starten met het afstandsonderwijs van Edufax (NTC-online) vragen we specifieke (bijzondere) persoonsgegevens bij u op die we bewaren. Hierbij gaat het o.a. om

de NAW-gegevens, onderwijsgegevens en eventueel medische gegevens indien van toepassing. Deze gegevens hebben wij nodig om te bepalen welk lesprogramma het beste aansluit bij het actuele beheersingsniveau van een kind en om de inschrijving administratief plaats te kunnen laten vinden.

Gedurende het schooljaar levert de leerling huiswerk in via onze elektronische leeromgevingen en/of online systemen. Edufax heeft afspraken met deze leveranciers gemaakt ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens in de vorm van verwerkingsovereenkomsten. De docent voorziet het ingeleverde werk binnen deze elektronische leeromgevingen van feedback. Dit huiswerk en de feedback worden bewaard binnen dit (online) systeem, zodat leerlingen en docenten dit in een later stadium terug kunnen kijken.

Daarnaast houdt de docent contact met de leerling en de ouders via e-mail, telefoon, Skype en Whatsapp. Deze correspondentie of de verslaglegging van een gesprek worden bewaard in ons CRM systeem. Als u een bericht naar ons verstuurt of een vraag aan ons heeft gesteld, wordt ook het onderwerp en de inhoud van dit bericht door ons bewaard.

Resultaten van de kinderen worden bewaard om de voortgang van uw kind te kunnen monitoren. De resultaten op opdrachtniveau worden opgeslagen in de elektronische leeromgeving en in ons registratiesysteem en zijn voor u inzichtelijk in de elektronische leeromgeving. De rapporten die 3x per jaar worden opgesteld en de resultaten van de methode-onafhankelijke toetsen worden aan u toegestuurd (via e-mail) en apart opgeslagen.

Het kan voorkomen dat Edufax foto's/filmpjes van uw kind wil gebruiken voor commerciële marketingdoeleinden. Dit doen wij alleen indien u daarvoor voorafgaand toestemming heeft gegeven. U kunt uw toestemming te allen tijde weer intrekken door een e-mail te versturen naar info@edufax.nl.

3. Wat is de juridische grondslag voor het gebruik van mijn gegevens?

a) *De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Edufax*

Een groot deel van de persoonsgegevens die wij van u verwerken, verwerken wij omdat de verwerking van deze gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van uw overeenkomst met Edufax. Deze persoonsgegevens zijn dan bijvoorbeeld noodzakelijk om het juiste lesprogramma te kunnen bepalen of uw kind (online) toegang te geven tot dit lesprogramma.

b) *De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting van Edufax*

Edufax ondersteunt werkgevers en expatgezinnen bij onderwijskundige vraagstukken. Er zijn verschillende wetten waar Edufax aan zal moeten voldoen. Op grond van deze regelgeving zijn wij verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te verwerken. Ook kunnen wij om deze reden gehouden zijn om uw gegevens aan derde partijen te verstrekken.

c) *De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Edufax*

Wij willen u graag de best mogelijke service bieden. Om dit te kunnen doen verwerken wij uw persoonsgegevens. Dit is bijvoorbeeld het geval bij het versturen van e-mails en de nieuwsbrief, het aanmaken van een account, het bezoek aan onze website en het promoten

van onze social mediakanalen. Hierbij houden wij altijd rekening met uw privacybelang en worden uw gegevens zoveel mogelijk geanonimiseerd opgeslagen.

d) U heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven voor de gegevensverwerking

Voor al het overige zullen wij uw gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer we een foto/filmpje/ingeleverd werk van uw kind willen delen op social media e.d. Zoals eerder vermeld kunt u uw toestemming te allen tijde weer intrekken door een e-mail te versturen naar info@edufax.nl.

4. Hoe worden mijn gegevens beveiligd?

Wij hebben uw privacy hoog in het vaandel staan en zorgen er voor dat uw gegevens vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld. Wij hebben daarom passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen tegen verlies, diefstal of anderszins onrechtmatige verwerking van deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Ook worden e-mails en andere berichten waar (bijzondere) persoonsgegevens instaan versleuteld door ons verstuurd.

5. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in dit privacystatement genoemde doeleinden te bereiken of wanneer we moeten voldoen aan wettelijke bewaartermijnen. Voor de bewaartermijn van de gegevens die via cookies worden verzameld verwijzen we u graag naar het cookiestatement.

Na afloop van de bewaartermijn verwijderen we alle data die naar u herleidbaar zijn. Geanonimiseerde gegevens kunnen mogelijk langer bewaard worden.

6. Met wie worden mijn gegevens gedeeld?

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derde partijen zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet moeten.

Wij kunnen uw gegevens verder verstrekken aan de volgende organisaties die deze gegevens in onze opdracht verwerken:

- Werkgever (indien deze de factuur rechtstreeks voldoet): wij vragen toestemming voor inschrijving of melden welk lesprogramma wordt afgenomen, wij verantwoorden kosten die hoger zijn dan een regulier programma (bijzondere persoonsgegevens worden hierbij niet gedeeld), en melden als een leerling zich uitschrijft/langere tijd geen werk meer inlevert;
- Leveranciers van ELO's, digitale toetsen en extern lesmateriaal: om een leerling toegang te kunnen geven tot de afgenomen digitale lesstof, delen wij bepaalde persoonsgegevens met externe organisaties. Dit betreffen nooit bijzondere persoonsgegevens, enkel naam, klas/schooljaar, geboortedatum en emailadres;
- School: voor leerlingen die het IB-examenprogramma Dutch A via ons volgen, worden de behaalde resultaten en de voortgang van de leerling teruggekoppeld aan de coördinator van de dagschool, zodat de dagschool weet hoe de leerling vordert in dat vak van het examen. Voor overige leerlingen geldt dat alleen resultaten/voortgang worden gedeeld met de (toekomstige) dagschool als daarvoor een expliciet verzoek

- door de ouders van de leerling wordt gedaan en de ouders ons toestemming verlenen deze gegevens te delen met de school;
- Externe ICT-leverancier(s): Met deze organisaties hebben wij schriftelijke afspraken gemaakt over de omgang met uw persoonsgegevens en wat ze hiermee wel en niet mogen doen.

7. Welke rechten heb ik ten aanzien van de gegevensverwerking?

Onder de AVG heeft u als betrokkene van de gegevensverwerking verschillende rechten. Dit zijn:

Inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens

U kunt op elk moment (kosteloos) inzage vragen in de gegevens die Edufax over u verwerkt en deze laten corrigeren of verwijderen door een verzoek op te sturen naar info@edufax.nl. Ter controle van uw identiteit kan Edufax u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen waarbij uw BSN en pasfoto onzichtbaar zijn gemaakt. Let op: uw BSN kan op meerdere plekken op uw identiteitsbewijs staan. Naar aanleiding van dit inzageverzoek kunt u Edufax verzoeken uw persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen.

Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Bent u onverhoopt van mening dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact met ons opnemen via de hierboven vermelde contactgegevens. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP").

Bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens

Het is mogelijk om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Edufax, indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk zijn voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kunt u bijvoorbeeld bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor marketingactiviteiten via de e-mail. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar info@edufax.nl.

Mocht u bezwaar hebben tegen het verwerken van uw persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze werkzaamheden, dan achten wij het van belang te vermelden dat het zonder uw persoonsgegevens niet mogelijk is onze diensten aan u aan te bieden.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Daarnaast heeft u het zogenaamde recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat u het recht heeft om de op u betreffende persoonsgegevens die u aan Edufax heeft verstrekt in een overzichtelijke vorm te verkrijgen. Ook hiervoor kunt u een e-mail sturen naar info@edufax.nl.

8. Bij wie kan ik terecht met overige vragen?

Mocht u verder, na het lezen van dit privacystatement, nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kunt u contact met ons opnemen via bovenstaande contactgegevens.