

## **Artikel 1. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever; degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor betaling van de dienst waartoe opdracht is gegeven.
- Inschrijfformulier; formulier waarmee opdrachtgever aan Edufax opdracht geeft tot leveren van een dienst.
- Consultancy; alle activiteiten die betrekking hebben op de driefasenbegeleiding van Edufax, die uitgevoerd worden door een consultant.
- Onderzoek: capaciteitenonderzoek, didactisch onderzoek, plaatsingsonderzoek.
- NTC-online: Een webbased jaarklassenprogramma Nederlandse Taal en Cultuur dat start in september en eindigt in juni.
- Cursus: taal cursus of bijles die in Nederland wordt gegeven.

## **Artikel 2. Overeenkomst**

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Edufax.

2.2. De opdrachtverstrekking aan Edufax vindt plaats door middel van een volledig ingevuld schriftelijk ondertekend inschrijfformulier en/of aanmeldingsformulier.

2.3. Een overeenkomst met Edufax komt tot stand na ontvangst van een opdrachtverstrekking zoals vermeld in artikel 2.2.

### Particulieren

2.4. Consultancy aan particulieren die in het buitenland wonen, kan uitsluitend op afspraak worden afgenomen. Deze afspraak dient schriftelijk door de afnemer te worden bevestigd.

## **Artikel 3. Wijziging Cursus**

3.1. Edufax is gerechtigd de overeenkomst wegens gewichtige aan de opdrachtgever onverwijld meegedeelde omstandigheden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd kosteloos te annuleren, tenzij Edufax een alternatieve gelijkwaardige cursus aanbiedt. Annulering dient schriftelijk te geschieden binnen vijf werkdagen na mededeling zijdens Edufax.

3.2. Edufax is gerechtigd een andere aanvangsdatum of leveringstermijn vast te stellen. Slechts bij excessieve overschrijding van de overeengekomen datum of termijn is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever moet voordat zij tot een ontbinding overgaat, Edufax eerst een fatale termijn stellen van tenminste vijf werkdagen. Ontbinding dient schriftelijk te geschieden.

3.3. In alle andere dan de in artikel 3.1 en 3.2 genoemde gevallen, kan de overeenkomst slechts met goedvinden van zowel opdrachtgever als Edufax worden gewijzigd.

## **Artikel 4. Prijzen en betalingen**

4.1. Betaling dient te geschieden door storting op het rekeningnummer van Edufax BV, Rabobank 10.82.90.999 onder vermelding van het factuurnummer en debiteurennummer.

### Betalingsvoorwaarden Cursus

4.2. Tenzij anders wordt overeengekomen, is de prijs van een cursus ineens verschuldigd en opeisbaar. De volledige betaling van de cursus dient vóór aanvang van de cursus te geschieden.

4.2.1 Edufax is gerechtigd, als opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, de levering van een cursus achterwege te laten, dan wel de cursus te staken. Edufax is tevens gerechtigd in dat geval de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen. In dat geval blijft opdrachtgever gebonden de totale kosten te voldoen.

### Betalingsvoorwaarden NTC-online

4.3. De volledige betaling voor deelname aan NTC-online dient voor 1 september van het jaar te geschieden, tenzij met partijen anders is overeengekomen. De betaling verschafft opdrachtgever het recht op deelname aan het door Edufax toegewezen jaarprogramma Nederlandse Taal en Cultuur online.

### Betalingsvoorwaarden Onderzoek

4.4. De volledige betaling van een onderzoek bij Edufax dient vóór afname van het onderzoek te geschieden.

### Betalingsvoorwaarden Consultancy

4.5. Voor consultancy (zie artikel 1) is een consultancy uurtarief van toepassing. Alle activiteiten met betrekking tot consultancy worden hiertoe gerekend, tenzij anders vermeld. De in rekening gebrachte uren, worden door Edufax verantwoord middels een gespecificeerd kostenoverzicht bij de factuur. Hierover kan geen correspondentie plaatsvinden. De betalingstermijn is 14 dagen vanaf factuurdatum, tenzij anders vermeld.

4.6. Tenzij anders aangegeven zijn alle prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

## **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

5.1. Edufax is aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen voor zover deze in redelijkheid aan Edufax moeten worden toegerekend en tevens het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Edufax van de zorgvuldigheid en deskundigheid die van haar in de gegeven omstandigheden mocht worden verwacht.

5.2. Edufax is aansprakelijk voor fouten van de in het kader van de door haar verzorgde diensten ingeschakelde niet ondergeschikte hulppersonen en –instanties, voor zover althans Edufax bij het inschakelen van deze personen en instanties het maken van fouten redelijkerwijs had kunnen voorzien.

5.3. Edufax is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (derhalve niet voor de gevolgschade).

5.4. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Edufax, wordt uitbetaald.

5.5. Eventuele aanspraken dienen op straffe van verval van recht binnen één jaar nadat de schade bekend is geworden in rechte te zijn ingesteld.

## **Artikel 6. Auteurs- en eigendomsrecht**

6.1. Van het door Edufax ontwikkelde en verstrekte studiemateriaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Edufax. Het is niet toegestaan het studiemateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

## **Artikel 7. Rente en incassokosten**

7.1. Na het verstrijken van de betalingstermijn zoals vermeld in artikel 4 is opdrachtgever een rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag van 1% per maand of gedeelte van de maand.

7.2. Opdrachtgever is gehouden alle ter incasso gemaakte buitengerechtigde kosten te vergoeden, hieronder mede begrepen de kosten van een eventueel door Edufax in te schakelen incassobureau of advocaat, welke kosten ter keuze van Edufax worden gesteld op 15% van het factuurbedrag of op de werkelijk gemaakte kosten, met een minimum van € 50,-.

## **Artikel 8. Annuleren van een Cursus**

8.1. Indien de cursus vóór de geplande startdatum wordt opgezegd, is een opzegvergoeding verschuldigd van € 150,-.

8.2. Indien de cursus na de geplande startdatum wordt geannuleerd, is de prijs van het aantal gegeven bijeenkomsten, vermeerderd met een opzegvergoeding van 35% over de totale cursusprijs verschuldigd, met dien verstande dat de totaal verschuldigde kosten niet hoger zullen zijn dan de totale cursusprijs.

## **Artikel 9. Annuleren deelname NTC-online**

9.1. Deelname aan NTC-online is definitief zodra wij een getekend inschrijfformulier of vergelijkbaar hebben ontvangen. Indien na inschrijving deelname aan NTC-online vóór 1 september van het nieuwe schooljaar wordt opgezegd, is een opzegvergoeding verschuldigd van € 150,-.

9.2. Indien deelname aan NTC-online wordt opgezegd, wordt per kalendermaand dat de leerling ingeschreven stond bij NTC-online 10% van het totaalbedrag in rekening gebracht, vermeerderd met een opzegvergoeding van 35% over het totaalbedrag, met dien verstande dat de totaal verschuldigde kosten niet hoger zullen zijn dan het totaalbedrag. Bij opzeggingen voor 1 oktober van het betreffende schooljaar kunnen wij geen subsidie aanvragen.

## **Artikel 10. Annuleren Consultancy en Onderzoek**

10.1. Annuleren van een consultancy- en of onderzoeksafpraak kan tot uiterlijk 5 dagen vóór de geplande datum. Bij annulering na het verstrijken van bovenvermelde termijn is een opzegvergoeding verschuldigd van € 100,-.

10.2. Indien men verstek laat gaan bij een consultancy- of onderzoeksafpraak, is opdrachtgever gebonden de kosten te voldoen conform de tarieven zoals vermeld op de tarievenlijst. Voor het adviesgesprek zal 90 minuten in rekening worden gebracht. Voor onderzoek zal €150,- in rekening worden gebracht.

## **Artikel 11. Overmacht**

11.1. Van overmacht is sprake indien Edufax na het sluiten van de overeenkomst wordt verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen tengevolge van enige oorzaak buiten schuld of risicosfeer van Edufax ontstaan. In geval van overmacht vervalt iedere aansprakelijkheid van Edufax.

11.2. Indien door overmacht de uitvoer van de werkzaamheden onredelijk lang wordt vertraagd of opgeschort, zijn zowel de opdrachtgever als Edufax bevoegd de overeenkomst bij aangetekend schrijven te beëindigen. In dat geval heeft Edufax recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.

## **Artikel 12. Toepasselijkheid**

12.1. Door ondertekening van het bestel/inschrijfformulier verklaart de opdrachtgever de algemene leveringsvoorwaarden van Edufax te kennen en te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen Edufax en de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

12.2. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Tot geschillenbeslechting is slechts de Nederlandse rechter bevoegd.